

УТВЕРЖДАЮ

Глава Локнянского муниципального округа

И.Д. Белугин

01.03.2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБУК «Культурно-досуговое объединение» муниципального округа» Локнянский муниципальный округ» Псковской области на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Предоставление на сайте возможности обратной связи, размещение электронной формы	март 2024	Иванова С.В. – директор МБУК «Культурно-досуговое объединение»		
	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» и его функционирование	март 2024	Иванова С.В. – директор МБУК «Культурно-досуговое объединение»		
	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Размещение на сайте в разделе "Информация" информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	март 2024	Иванова С.В. – директор МБУК «Культурно-досуговое объединение»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направление в Межведомственную комиссию по безопасности дорожного движения при Администрации Локнянского муниципального округа Псковской области ходатайства о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов (установка знака)	март 2024 – подача заявки III квартал 2024 – установка знака	Иванова С.В. – директор МБУК «Культурно-досуговое объединение»		

Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	апрель 2024	Иванова С.В. – директор МБУК «Культурно-досуговое объединение»	
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Установка специального оборудования для инвалидов в санитарно-гигиеническом помещении (туалетной комнате): крючок для сумки, одежка, крючок для костылей	IV квартал 2024	Иванова С.В. – директор МБУК «Культурно-досуговое объединение»	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение визуального звукового табло	IV квартал 2024	Иванова С.В. – директор МБУК «Культурно-досуговое объединение»	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заказ на изготовление тактильных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	сентябрь 2024	Иванова С.В. – директор МБУК «Культурно-досуговое объединение»	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Заключение Соглашения об оказании услуг сурдопереводчика по переводу прямой и обратной разговорной речи при поступлении заявки о данной необходимости	По мере необходимости при поступлении заявок	Иванова С.В. – директор МБУК «Культурно-досуговое объединение»	
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Прохождение работниками КДЦ инструктирования по оказанию услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)	сентябрь 2024	Иванова С.В. – директор МБУК «Культурно-досуговое объединение»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.